

Aviso Legal

Titularidad del Portal

La **Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Valencia** (en adelante, "Cámara de Valencia" o "el Titular") con NIF Q4673002D, y domicilio en Valencia, Calle Poeta Querol 15, es la titular del sitio web accesible a través de la URL: solidana.es (en adelante, "el Portal" o "el Sitio Web").

Para cualquier consulta, duda o sugerencia sobre el Portal, puede contactarnos a través de la dirección de correo electrónico solidana@camaravalencia.com.

Este Portal es un recurso de apoyo para empresas afectadas por el fenómeno meteorológico de la DANA, facilitando la comunicación entre **empresas demandantes** (aquellas que necesitan productos y servicios específicos para su recuperación) y **empresas oferentes** (aquellas que pueden cubrir dichas necesidades).

En la sección de "Términos de Uso" se encuentran las condiciones que regulan el acceso y uso del Portal y sus funcionalidades. Estas condiciones podrán modificarse en cualquier momento, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente.

Términos de Uso

1. Identificación de las Partes

Estas Condiciones Generales de Uso son suscritas por la Cámara de Valencia y el Usuario, empresa (persona física o jurídica) que accede de manera voluntaria al Portal. Las presentes condiciones serán aplicables independientemente de que el Usuario formalice acuerdos fuera del Portal.

2. Objeto del Portal

Solidana.es tiene como objetivo facilitar la recuperación de las empresas de la provincia de Valencia y de otros territorios afectadas por la DANA. A través del Portal, las **empresas demandantes** pueden publicar sus necesidades de productos y servicios esenciales, mientras que las **empresas oferentes** pueden ofrecer sus capacidades para cubrir esas necesidades.

El Portal permite a las empresas demandantes y oferentes consultar y acceder de forma gratuita a información de interés sobre oferta y demanda de productos y servicios para

que puedan contactar entre sí fuera del Portal y formalizar acuerdos según las condiciones acordadas por ambas partes.

Ni la Cámara de Valencia ni otros organismos asumen responsabilidad alguna por el resultado o buen fin de los acuerdos entre oferentes y demandantes.

3. Obligaciones de las Partes

a. Obligaciones de la Cámara de Valencia:

- i. Proporcionar y mantener el Portal para que las empresas demandantes puedan publicar sus necesidades y las oferentes sus ofertas.
- ii. Facilitar el acceso a la información relevante de oferta y demanda.
- iii. Cumplir con las obligaciones establecidas en estos términos y en la normativa aplicable.

b. Obligaciones de los Usuarios:

- i. **Empresas Demandantes y Oferentes** deben garantizar la veracidad de la información proporcionada, como NIF, razón social, y datos de contacto.
- ii. Ambas partes se comprometen a usar el Portal de forma adecuada, conforme a la ley, la moral y las buenas costumbres, sin utilizar información falsa o suplantar identidades.
- iii. Cumplir con todas las disposiciones legales vigentes en sus transacciones comerciales fuera del Portal.

4. Disponibilidad del Portal

La Cámara de Valencia se esfuerza en mejorar continuamente el Portal y los servicios ofrecidos, sin embargo, no garantiza que el Portal esté siempre disponible y exento de errores, y no asume responsabilidad por fallos técnicos.

5. Condiciones Particulares de Registro

- a. Para crear una cuenta, el Usuario debe ser una empresa legalmente constituida y su representante debe tener capacidad para actuar en su nombre.
- b. **Empresas Oferentes:** Deberán facilitar su información de contacto, datos del producto o servicio ofrecido, y capacidad de suministro.
- c. **Empresas Demandantes:** Deberán facilitar su información de contacto y detallar las características de los productos o servicios solicitados.
- d. Los Usuarios son responsables de mantener sus datos actualizados y proteger la confidencialidad de sus credenciales.

El Portal informativo cuenta con un registro diferenciado, según se trate de oferentes o demandantes. Cada uno deberá suscribir el formulario pertinente y aceptar las presentes Condiciones.

6. Obligaciones de los usuarios registrados

Los Usuarios Registrados tienen las siguientes obligaciones:

- a. No registrarse con varias cuentas de Usuario en el Sitio Web, ni hacerlo con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. Eres responsable de facilitar tus datos reales.
- b. No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario, sin autorización o consentimiento.
- c. Garantizar la autenticidad y homologación de los productos ofertados a través del Portal.
- d. Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en este Portal informativo.
- e. Cuidar la confidencialidad de tus datos de acceso, ya que serás responsable de cualquier daño que sufra o sufran terceros por incumplir estas Condiciones. También eres responsable de lo que suceda en su cuenta personal salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas. En concreto, deberás:
 - i. Mantener la cuenta actualizada.
 - ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.
 - iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
 - iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.
- f. El Titular se reserva el derecho de verificar el perfil del Usuario, pudiendo eliminar o suspender la cuenta en caso de incumplimiento de los presentes textos legales o cualesquiera otros aplicables.

7. Modificación y cancelación de la cuenta de usuario

En cualquier momento, el Usuario Registrado podrá modificar los datos de su cuenta personal o cancelar la cuenta a través de la parte privada del portal.

8. Exclusión de Responsabilidad

La Cámara de Valencia no asume responsabilidad por las transacciones realizadas entre oferentes y demandantes, ni por los posibles daños derivados del uso del Portal. La Cámara actúa exclusivamente como intermediario, facilitando el contacto entre las partes, sin participar en ninguna transacción comercial.

9. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los derechos sobre el Portal y sus contenidos pertenecen a la Cámara de Valencia, y cualquier reproducción o uso no autorizado está prohibido sin consentimiento expreso.

10. Modificación y Cancelación de Cuentas de Usuario

La Cámara de Valencia se reserva el derecho a modificar o eliminar cuentas de usuario en caso de incumplimiento de los términos de uso, sin que ello otorgue derecho a indemnización.

11. Indemnización

11.1. La Cámara de Valencia puede sancionar a cualquiera de los Usuarios que incumplan las condiciones que le son aplicables, con la imposibilidad de acceder, temporal o indefinidamente al Sitio Web. La duración de la sanción dependerá del tipo de infracción cometida. La restricción de acceso no conllevará en ningún caso derecho a indemnización.

11.2. Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Usuario de estas Condiciones o de cualesquiera otras que resultaren aplicables, en que incurriera La Cámara de Valencia deberá ser resarcido por el Usuario que lo originó.

Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

12. Modificaciones

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Usuarios que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

13. Otras cuestiones

13.1. Salvaguarda e interpretación

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte del Titular del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

13.2. Idioma

El idioma aplicable a las presentes Condiciones es el español. Si se facilitan versiones en otros idiomas como el inglés, será únicamente por mera cortesía y mayor comodidad para el Usuario. En caso de contradicción prevalecerá la versión en español.

13.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre la Cámara de Valencia y el Usuario se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones, dependerá de que el usuario ostente la condición de consumidor y/o usuario de conformidad a la normativa aplicable.

Siendo consumidor y/o usuario los conflictos, se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario. En caso de que no tuviera tal condición, los conflictos se determinarán en los Juzgados y Tribunales de Valencia.

Política de Privacidad

Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos recogidos en el Portal es la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Valencia, con NIF Q4673002D y domicilio en Valencia, Calle Poeta Querol 15, 46002.

Recogida de Datos y Finalidades

- **Contacto:** Los datos proporcionados en el formulario de contacto se utilizan para gestionar consultas y comunicaciones con la Cámara de Valencia, otros organismos y entidades implicadas en el proyecto.
- **Registro de Oferentes y Demandantes:** Los datos facilitados durante el registro se usan para permitir el acceso a las funcionalidades del Portal y facilitar el contacto entre empresas.
- **Cookies:** El Portal utiliza cookies para optimizar la experiencia del usuario. Los usuarios pueden gestionar las cookies a través de su navegador.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el cumplimiento contractual que permite acceso al Portal.

Ejercicio de Derechos

Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad mediante correo electrónico a dpd@camaravalencia.com, indicando en el asunto "Protección de Datos". También pueden presentar reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Por último, el Usuario podrá comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.

En cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para hacer valer sus derechos.

Modificación de la Política de privacidad

La Cámara de Valencia se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de privacidad, respetando la legislación vigente en materia de protección de datos y previa la debida comunicación a los interesados.

Idioma aplicable a la presente política de privacidad

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario y para facilitar su comprensión. No obstante, esta Política de Privacidad se regirá siempre por su versión en español.

En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.

Consentimientos de Registro

Durante el proceso de registro en Solidana.es, se solicitará a los usuarios aceptar los siguientes términos:

1. Autenticidad de la Información Suministrada

- a. Declaro bajo mi responsabilidad que los datos facilitados son veraces y auténticos, y asumo la responsabilidad por el mal uso de los mismos, sin que en ningún caso utilice datos falsos ni suplante la identidad de terceros.

2. Condiciones de Uso

- a. He leído y acepto las Condiciones de Uso, y declaro bajo mi responsabilidad que tengo autorización para realizar este registro en nombre de la entidad que represento.

3. Política de Privacidad

- a. Acepto que mis datos serán tratados para gestionar el registro en Solidana.es y que podré ejercer mis derechos escribiendo a dpd@camaravalencia.com.